

OBCHODNÍ PODMÍNKY ÚVĚROVÝCH PARTICIPACÍ

1. ÚVOD A DEFINICE

Tyto Obchodní podmínky vydává společnost **BANKEE Financial Services s.r.o.**, se sídlem Na okraji 381/41, Veleslavín, 162 00 Praha 6, IČ: 233 28 207, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 425328, a jejich účelem je úprava vzájemných práv a povinností mezi Bankee a investorem, tj. fyzickou či právnickou osobou, která na základě rámcové smlouvy o participacích a postupování dílčích pohledávek nabývá od Bankee za úplaty dílčí pohledávky z úvěrových smluv mezi Bankee a úvěrovanými subjekty.

Veškeré pojmy uvedené v těchto Obchodních podmínkách velkým písmenem mají níže uvedený význam:

Agent pro Zajištění	Bankee, která vlastním jménem a na účet Investorů vykonává v plném rozsahu činnost agenta pro zajištění ve smyslu § 20 a § 20a zákona č. 190/2004 Sb., o dluhopisech, ve znění pozdějších předpisů, a to i přesto, že tato činnost dle § 45 tohoto zákona nesouvisí s dluhy vyplývajícími z dluhopisů, ale dluhy z Participací, resp. Úvěru.
Bankee	BANKEE Financial Services s.r.o., se sídlem Na okraji 381/41, Veleslavín, 162 00 Praha 6, IČ: 233 28 207, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 425328.
Investor	Právnická či fyzická osoba, která uzavřela Rámcovou smlouvu.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Objednávka	Závazná a neodvolatelná nabídka Investora k úplatnému nabytí dílčí pohledávky z Úvěru od Bankee učiněná prostřednictvím Platformy.
Obchodní podmínky	Tyto obchodní podmínky úvěrových participací v aktuálním účinném znění.
Participace	Závazkový právní vztah mezi Investorem jako věřitelem a Úvěrovaným jako dlužníkem, na základě něhož má Investor právo na Plnění v rozsahu velikosti jeho participace vůči celkové výši Úvěru.
Platforma	Rozhraní webové aplikace pro Investory provozované Bankee na stránkách www.bankee.cz
Plnění	Veškeré finanční plnění, které Bankee obdrží na úhradu jakýchkoli pohledávek vyplývajících z Úvěrové smlouvy, a to včetně případného příslušenství či plnění od třetích osob v souvislosti s realizací Zajištění. Ve vztahu k Investorům Plnění vždy odpovídá poměru jejich Participace na celkové výši Úvěru.
Rámcová smlouva	Rámcová smlouva o postoupení pohledávek

	(nabytí Participace) mezi Bankee jako postupitelem a Investorem jako postupníkem, jejímž předmětem je úplatné nabývání pohledávek z Úvěrových smluv.
Sazebník poplatků	Sazebník poplatků a náhrad placených Investorem Bankee, zveřejněný na Platformě.
Splatná pohledávka	Pohledávky vyplývající z Úvěrových smluv (tj. Participace a zbývající část Úvěru, která nebyla postoupena), které se staly splatnými a jsou vymáhány jednotně Bankee na základě Správy Participací.
Správa Participací	Komplexní správa Participací a výkon souvisejících práv včetně případného vymáhání a realizace Zajištění, a to v plném rozsahu. Správu zajišťuje Bankee pro Investora vlastním jménem a na jeho účet (komise dle § 2455 a násl. Občanského zákoníku), přičemž podrobnosti stanoví Rámcová smlouva.
Úvěr	Účelový zajištěný podnikatelský úvěr, který byl poskytnut Úvěrovanému od Bankee na základě Úvěrové smlouvy.
Úvěrová smlouva	Smlouva o úvěru mezi Bankee jako úvěrujícím a Úvěrovaným jako úvěrovaným, jejímž předmětem je poskytnutí Úvěru.
Úvěrovaný	Právnická osoba se sídlem v EU, které byl poskytnut Úvěr na základě Úvěrové smlouvy.
Úplata	Finanční protiplnění poskytnuté Investorem Bankee za nabytí Participace (tj. za postoupení dílčí pohledávky z Úvěrové smlouvy na Investora).
Zajištění	Jakékoli zajištění pohledávek vyplývajících z Úvěrové smlouvy, zejména zástavní práva, ručitelství prohlášení či jiné formy zajištění.
Zajišťovací dokument	Jakýkoli dokument zajišťující pohledávky vyplývající z Úvěrové smlouvy a obsahující stanovení o určení Agentu pro zajištění pro zajištění pro případ částečného postoupení Úvěrové pohledávky (Participace), zejména například zástavní smlouva či ručitelství prohlášení. Zajišťovací dokument mimo jiné upravuje podmínky, za kterých je možné realizovat Zajištění.
Zásady ochrany osobních údajů	Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na Platformě.

2. PŘEDMĚT A POVAHA SLUŽEB

2.1 Bankee v rámci své činnosti poskytuje výhradně zajištěné účelové podnikatelské úvěry právnickým osobám se sídlem v EU. Předmětem služeb ve vztahu k Investorovi je pak:

- Poskytnutí nabídky Úvěrů za účelem možné Participace, a to včetně souvisejících informací (podmínky Úvěru vč. jeho účelu, obchodní plán či jiné materiály poskytnuté

- Úvěrovaným apod.), které umožní Investorovi učinit kvalifikované rozhodnutí;
- b) Postoupení (prodej) konkrétní Participace na základě Rámcové smlouvy a Objednávky Investora; a
 - c) Správa Participací jménem Bankee na účet Investora, a to v rozsahu dle Rámcové Smlouvy a těchto Obchodních podmínek.
- 2.2 Bankee nevykonává ani nezamýšlí vykonávat činnost, která by spočívala v poskytování investičních rad či doporučení, shromažďování prostředků za účelem jejich společného investování nebo poskytování služeb skupinového financování pro podniky (tzv. crowdfunding). Činnost Bankee se omezuje výhradně na nabídku, postupování a Správu Participací, přičemž mezi Investorem a Úvěrovaným na základě postoupení Participace vzniká přímý závazkový vztah.
- 3. VYUŽITÍ PLATFORMY A ROZSAH UVEŘEJNĚNÝCH INFORMACÍ**
- 3.1 Bankee využívá Platformu pro uveřejnění Úvěrů, k nimž lze prostřednictvím Platformy nabývat příslušné Participace na základě Objednávky učiněných Investorem.
- 3.2 Bankee uveřejňuje klíčové parametry Úvěrů, zejména celkovou výši Úvěru a jeho splatnost, úrokovou sazbu, způsob a rozsah zajištění (vč. ukazatele LTV v případě Úvěrů zajištěných nemovitostmi), jakož i další relevantní informace o Úvěrovaném. Bankee však neodpovídá za pravdivost a úplnost informací poskytnutých Úvěrovaným, zejména ve vztahu k jeho podnikatelským záměrům a jejich proveditelnosti (business plán), historickým finančním ukazatelům či jiným obdobným informacím nebo dokumentům. Bankee dále nezveřejňuje ani na žádost Investorů neposkytuje smluvní dokumentaci související s Úvěry (např. Úvěrovou smlouvu či dokumenty k Zajištění). K zobrazení vybraných parametrů některých Úvěrů nabízených k participaci není třeba registrace na Platformě (tzv. promo náhledy), avšak pro zobrazení kompletních informací ke všem nabízeným Úvěrům je nutná registrace.
- 3.3 Rozsah poskytnutých informací má za cíl poskytnout Investorům dostatečné podklady pro učinění kvalifikovaného rozhodnutí o tom, zda přistoupit k realizaci Participace a nabytí tak dílčí pohledávku z Úvěrové smlouvy. Každý Investor by měl důkladně zvážit případnou Participaci s ohledem na svou finanční situaci, toleranci rizika a další relevantní faktory (např. daňové a právní aspekty).
- 3.4 Pro plné využití Platformy včetně možnosti realizace Objednávky (tj. nabytí Participace), jakož i sledování již nabytých Participací je nutná registrace a ověření bankovního účtu Investora.
- 3.5 Investor je povinen užívat Platformu výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Investor není oprávněn činit jakékoli kroky, které by mohlo dojít vést zneužití informací na Platformě (vč. nekalosoutěžního jednání), omezení přístupu k Platformě (např. přetížením přístupu v důsledku použití skriptů či DDoS nástrojů) či narušení bezpečnosti na ní. Investor je dále povinen zabezpečit odpovídajícím způsobem přihlašovací údaje před zneužitím. Bankee je oprávněna monitorovat provoz Platformy a aktivity Investorů za účelem zajištění bezpečnosti a plynulosti provozu Platformy.
- 3.6 Pro vyloučení pochybností platí, že veškerá jednání učiněná na

- dálku elektronicky prostřednictvím Platformy či jinak (emilem apod.) se považují za jednání učiněná písemnou formou. Sdělení a dokumenty zasílané prostřednictvím Platformy se považují za doručené třetí den po jejich vložení do interní schránky pro doručování, v případě zaslání prostřednictvím e-mailu pak třetí den po jejich odeslání.
- 3.7 Investor není oprávněn sdělit přihlašovací údaje k Platformě nebo umožnit užívání Platformy jakémoliv třetí osobě. V případě podezření z neoprávněného přístupu na Platformu je Investor povinen změnit přístupové heslo a bezodkladně oznámit tuto skutečnost Bankee. Bankee nenese jakoukoliv odpovědnost za škodu vzniklou zneužitím přihlašovacích údajů, a to včetně případů, kdy by k úniku přihlašovacích údajů došlo z důvodů na straně Bankee.
- 4. OVĚŘENÍ INVESTORA, UZAVŘENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY A OBJEDNÁVKA PARTICIPACE**
- 4.1 Za účelem plnění povinností vyplývajících z předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Bankee v souvislosti s postoupením Participace povinna ověřit identitu Investora a provádět kontrolu.
- 4.2 Investor je povinen poskytnout Bankee veškerou nutnou součinnost ke splnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů v oblasti AML a je tedy povinen poskytnout Bankee součinnost při identifikaci, a to primárně prostřednictvím bankovní identity (BankID); alternativně pak poskytnout čitelnou kopii dvou dokladů totožnosti a dále ověřit svou totožnost prostřednictvím platby uskutečněné ze svého bankovního účtu (tj. z účtu vedeného přímo na jeho jméno), vedeného bankou se sídlem v Evropské unii.
- 4.3 Ověření totožnosti Investora prostřednictvím platby může být realizováno buď platbou učiněnou v souvislosti s první Objednávkou Investora dle čl. 4.5 a násl. těchto Obchodních podmínek, nebo účelovou platbou ve výši 1,- Kč či 1 EUR v souladu s instrukcemi pro platbu (vč. variabilního symbolu a zprávy pro příjemce) uveřejněných Platformou, a to ve formě QR kódu k provedení platby. Tato platba bude po provedení ověření Investorovi vrácena.
- 4.4 K řádnému ověření totožnosti Investora dojde výhradně v okamžiku, kdy Bankee obdrží potvrzení o ověření prostřednictvím bankovní identity (BankID), nebo ověřovací platbu, k níž budou připojeny identifikační údaje vlastníka příslušného bankovního účtu odpovídající Investorovi. V případě jakýchkoli pochybností či chybějících údajů Bankee vyzve Investora k doložení dodatečných dokumentů v souvislosti s ověřením jeho totožnosti (zejména potvrzení o existenci účtu či výpis z něj, smlouvu o vedení účtu apod.) a Investor je povinen jej bezodkladně doložit. Bez řádného dokončení ověření totožnosti Investora mu nebude umožněno uzavření Rámcové smlouvy ani nabytí Participace. Investor je dále povinen poskytnout Bankee plnou součinnost při realizaci kontroly, a to jak při navázání obchodního vztahu, tak i v jeho průběhu. Tato součinnost spočívá zejména ve vyplnění AML dotazníku, jakož i poskytnutí vybraných údajů a dokumentů ve vztahu k osobě Investora (Investor mimo jiné potvrzuje, že není politicky exponovanou osobou) a původu jeho prostředků a v bezodkladném oznámení případných změn takto poskytnutých informací.
- 4.5 Rámcová smlouva je uzavřena vždy v souvislosti s výběrem

- první Participace Investorem. Při výběru Participace Investor odsouhlasí a elektronicky podepíše znění Rámcové smlouvy, přičemž u dalších vybraných Participací jsou uzavírány pouze konkrétní Objednávky na základě Rámcové smlouvy. Rámcová smlouva podrobně upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi Investorem a Bankee při postupování Participací za Úplatu.
- 4.6 Po výběru Participace z nabídky na Platformě je Investor povinen určit výši Participace v celých korunách či eurech, a to v rozsahu stanoveném ze strany Bankee. Tento rozsah, tj. minimální a maximální výše Participace, je jednostranně určován Bankeem, která si vyhrazuje právo činit případné změny, zejména s ohledem na zájem o dotčenou Participaci a další tržní okolnosti.
- 4.7 Investor po finálním potvrzení (podpisu) konkrétní Objednávky Participace včetně její výše prostřednictvím Platformy bude vyzván k úhradě Úplaty. Úplata musí být uhrazena do 24 hodin od vytvoření Objednávky, není-li v Objednávce výslovně stanoveno jinak, přičemž Úplata musí být poukázána výhradně z bankovního účtu Investora, prostřednictvím něž byl ověřen ve smyslu čl. 4 těchto Obchodních podmínek a s platebních údajů uvedených v Objednávce (dle QR kódu). Investor je oprávněn 24 hodinovou lhůtu prodloužit prostřednictvím Platformy, a to jednorázově nejvýše o dalších 24 hodin. Nedojde-li k řádné úhradě ve lhůtě (případně řádně prodloužené lhůtě), pak Objednávka bez dalšího zaniká a Bankee je oprávněna nabídnout Participaci v rozsahu Objednávky dalším investorům.
- 4.8 V případě částečné platby Úplaty (tj. nižší platby, než bylo ujednáno v Objednávce) Bankee vyzve Investora k doplacení zbývajících rozsahu Úplaty, a to se lhůtou k úhradě v délce 24 hodin a následně nebude-li uhrazena celá Úplata, může Bankee dle svého výhradního uvážení buď poskytnout Participaci v odpovídající výši (tímto dojde k akceptaci Objednávky jen v rozsahu, v němž byla Úplata uhrazena), nebo Objednávku v celém rozsahu odmítnout, o čemž Investora informuje.
- 4.9 Bankee je oprávněna Objednávky krátit či odmítnout, a to v závislosti na aktuálním poměru Úvěru vůči všem nabytým Participacím. V takovém případě bude Úplata či její část vrácena Investorovi do 3 pracovních dnů. V případě, že Investor odešle prostředky určené na Participaci na jiný bankovní účet, než který mu byl za tímto účelem sdělen, nese veškeré s tím spojené náklady či poplatky, včetně poplatků či kurzových ztrát v důsledku případné měnové konverze (zejména při zaslání prostředků v CZK na EUR účet či opačně). V takovém případě je Bankee oprávněna dle svého výhradního uvážení ve smyslu čl. 4.8 vyzvat Investora k doplacení Úplaty a/nebo Objednávku v odpovídajícím rozsahu zkrátit tak, aby odpovídala připsaným prostředkům po zohlednění všech poplatků a srážek.
- 4.10 V případě, že Úplata bude uhrazena z jiného bankovního účtu, než toho, prostřednictvím něž byla ověřena identita Investora, je Bankee oprávněno tuto platbu zadržet na dobu až 30 dnů a zároveň vyzvat Investora k dodatečnému ověření tohoto účtu. Nedojde-li k ověření, vrátí Bankee platbu nejpozději po uplynutí této lhůty zpět na účet, z něž byla připsána a související Objednávka tím bez dalšího ke konci lhůty zaniká.
- 4.11 K nabytí Participace Investorem dochází až okamžikem řádné úhrady Úplaty a potvrzení nabytí ze strany Bankee, dle toho, která ze skutečností nastane později. Potvrzení o nabytí Participace bude Investorovi doručeno prostřednictvím

Platformy, přičemž přehled nabytých Participací má Investor k dispozici v Platformě v rámci Investorského dashboardu.

5. SPRÁVA PARTICIPACÍ, VYMÁHÁNÍ A TZV. „ZPĚTNÝ ODKUP“

- 5.1 Na základě Rámcové smlouvy je Bankee pověřena od Investora komplexní správou Participací a výkonem všech souvisejících práv v plném rozsahu. Bankee tedy jedná svým jménem na účet Investora jakožto komisionář ve smyslu § 2455 a násl. Občanského zákoníku.
- 5.2 Rozsah Správy Participací, jakož i oprávnění a povinnosti Bankee jakožto komisionáře (správce) a Investora jakožto komitenta (klienta) je podrobně vymezen v Rámcové smlouvě. Bankee při Správě Participací postupuje vždy v souladu s právními předpisy, těmito Obchodními podmínkami, Rámcovou smlouvou a pokyny Investora, jsou-li v souladu s těmito dokumenty. Správa Participací nezahrnuje oznámení o Participaci (tj. o postoupení dílčích pohledávek z Úvěru) vůči Úvěrovanému.
- 5.3 Správa Participací zahrnuje v omezeném rozsahu i vymáhání Splatných pohledávek Bankee. Prioritním cílem Bankee v případě nastalého či hrozícího porušení ze strany Úvěrovaného nebo v případě vzniku Splatných pohledávek je dohoda s Úvěrovaným a obnovení řádných úhrad od Úvěrovaného. Nedojde-li v období 90 dnů od vzniku Splatných pohledávek k obnově úhrad od Úvěrovaného či k uzavření odpovídající dohody s Úvěrovaným (např. o dodatečném zajištění či splátkovém kalendáři), pak Bankee vyvine maximální úsilí pro zajištění odkupu Participace třetí osobou specializovanou na nákup a vymáhání pohledávek, a to za úplatu odpovídající 100% nominální hodnotě Splatných pohledávek (vyjma úroků z prodlení a smluvních pokut), respektive podílu na Investora na nich na základě Participace.
- 5.4 V rámci vymáhání Splatných pohledávek během 90-denního období uvedeného v bodě 5.3 postupuje Bankee na základě vlastního odborného uvážení, přičemž vyvíjí a vynaloží veškeré rozumné úsilí, které lze s ohledem na její odborné znalosti a ekonomickou situaci Úvěrovaného považovat za odpovídající předmětné situaci, a to s cílem na efektivní uspokojení Splatných pohledávek.
- 5.5 Podrobnější rozsah práv a povinností souvisejících s vymáháním a zpětným odkupem Participace (resp. jejím dalším postoupením na třetí osobu určenou Bankeem) stanoví Rámcová smlouva. Investor je povinen na výzvu Bankee po uplynutí 90-denní lhůty od vzniku Splatných pohledávek postoupit svou Participaci na třetí osobu určenou Bankeem, a to za úplatu odpovídající 100% nominální hodnotě Splatných pohledávek (vyjma úroků z prodlení a smluvních pokut).
- 5.6 Pokyn ke Správě Participací je Investor oprávněn jednostranně odvolat, avšak výhradně v případě, že ze strany Bankee dojde k opakovanému a zvláště závažnému porušení povinností vyplývajících z těchto Obchodních podmínek a/nebo Rámcové smlouvy a ani přes písemnou výzvu nedojde ve lhůtě minimálně 30 dnů od doručení této výzvy k nápravě.

6. PLATBY PLNĚNÍ Z PARTICIPACÍ

- 6.1 Veškerá Plnění v souvislosti s Participacemi budou činěna Úvěrovaným (případně třetími osobami, které plní za Úvěrovaného) výhradně přímo na bankovní účty Bankee. Investor bere na vědomí, že Participace mu neumožňuje

nárokovat přímé plnění od Úvěrujícího, vyjma případů výslovně uvedených v Rámcové smlouvě.

- 6.2 Bankee přijatá Plnění nejpozději do 10 dnů od data jejich připsání na účet Bankee poměrně rozdělí mezi Investory (v poměru jejich Participace vůči celkové výši Úvěru) a v tomto rozsahu je zašle na jejich bankovní účty.
- 6.3 Bankee je oprávněna ponížít platby Plnění o veškeré náklady, poplatky či jiná protiplnění, na které ji dle těchto Obchodních podmínek, Sazebníku poplatků či Rámcové smlouvy vznikne nárok. Bankee je tedy oprávněna jednostranně započíst jakékoli své pohledávky (včetně nesplatných, podmíněných či sporných) vůči pohledávce Investorů na výplatu poměrné části Plnění. Bankee je oprávněna podle vlastního uvážení jednostranně upustit od poplatků hrazeným Bankee nebo jednostranně snížit výši příslušných poplatků.
- 6.4 Platba Plnění bude prováděna bez srážky daní nebo poplatků jakéhokoli druhu, pokud taková srážka není vyžadována příslušnými právními předpisy České republiky účinnými ke dni provedení platby. Investor je povinen sám odvést daň ze získaného Plnění v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

7. ZAJIŠTĚNÍ

- 7.1 Úvěry nabízené na Platformě k Participacím jsou vždy zajištěny, zpravidla zástavním právem k nemovitým věcem a/nebo ručitelským prohlášením třetí osoby.
- 7.2 Bankee na základě Rámcové smlouvy a dalších relevantních dokumentů (Úvěrová smlouva, případně zástavní smlouva) plní funkci Agentu pro Zajištění ve vztahu a v rozsahu všech Participací. To znamená, že Bankee vlastním jménem a na účet Investorů rozhoduje o přistoupení k realizaci Zajištění, způsobu jejího výkonu a veškerých souvisejících krocích. Agent pro Zajištění tak vykonává veškerá práva Investorů vyplývající z Participací.
- 7.3 Agent pro Zajištění činí s odbornou péčí veškeré kroky k efektivnímu zpeněžení Zajištění a maximalizaci výtěžku z něj, a to s přihlédnutím k oprávněným zájmům Investorů.
- 7.4 V rámci své činnosti Agentu pro Zajištění je Bankee oprávněna:
- kontrolovat plnění Úvěrové smlouvy ze strany Úvěrovaného v rozsahu souvisejícím se Zajištěním;
 - uplatňovat ve prospěch Investorů veškerá práva spojená se Zajištěním;
 - činit ve prospěch Investorů v souvislosti se Zajištěním další právní i faktické jednání za účelem ochrany jejich zájmů.
- 7.5 Investor opravňuje Agentu pro Zajištění k výměně nebo doplnění majetku tvořícího předmět Zajištění, ke změně Zajištění nebo poskytnutí dalšího Zajištění, a to i bez svolání schůze vlastníků, pokud je takový postup vhodný k zefektivnění či usnadnění případného výkonu Zajištění a nedojde tím ke snížení hodnoty Zajištění.
- 7.6 Veškeré pokyny jsou Agentovi pro Zajištění uděleny Rámcovou smlouvou, a to ve vztahu a v rozsahu všech Zajištění. V této souvislosti Investor není oprávněn svolat schůzi vlastníků za účelem udělení pokynů Agentovi pro Zajištění. Investor se dále zavazuje nesvolávat schůzi vlastníků z jiného důvodu než za účelem změny Agentu pro Zajištění v případě, že dojde k ukončení činnosti Bankee.

- 7.7 Investor je povinen poskytnout Agentovi pro Zajištění případnou součinnost, kterou lze po něm rozumně požadovat, k výkonu jeho činnosti.
- 7.8 Agentu pro Zajištění náleží za výkon jeho činnosti odměna dle platného Sazebníku poplatků. Výtěžek ze Zajištění bude vždy ponížen o tuto odměnu a až následně distribuován mezi Investory v souladu s čl. 6 těchto Obchodních podmínek. Případný přebytek (hyperocha) bude vrácen Úvěrovanému.

8. ODPOVĚDNOST A PŘÍPADY PORUŠENÍ

- 8.1 Bankee odpovídá Investorům za škodu výhradně v případech, kdy je způsobena v důsledku hrubé nedbalosti či úmyslu. Odpovědnost za škodu se neuplatní zejména v případech, kdy je škoda způsobena prostou nedbalostí nebo za existence okolností vylučujících odpovědnost dle § 2913, odst. 2 Občanského zákoníku. Náhrada ušlého zisku je vyloučena.
- 8.2 Bankee není odpovědná za škodu či jinou újmu v rozsahu, v němž nebyla předvídatelná (včetně tzv. následné škody), ani za škodu vzniklou zejména, nikoli však výlučně, v důsledku nefunkčnosti Platformy, vyšší moci, jednání či opomenutí třetích osob (vč. Úvěrovaného), neprovedení Objednávky atp.
- 8.3 Jakékoli dokumenty, informace či prohlášení poskytnuté Úvěrovaným či dalšími třetími osobami (např. zástavcem ve vztahu k Zajištění) nezakládají odpovědnost Bankee. Bankee nezaručuje jejich správnost, úplnost či pravdivost a při žádosti o Úvěr provádí omezenou interní prověrku (tzv. „due diligence“) v běžném tržním standardu.
- 8.4 Případem porušení je zejména, nikoli však výlučně:
- jakékoli porušení povinností Investora vyplývajících z Rámcové smlouvy, těchto Obchodních podmínek, Sazebníku poplatků či právních předpisů;
 - neposkytnutí dostatečné a včasné součinnosti Investorem v souvislosti s povinnostmi dle právních předpisů upravujících opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML);
 - uvedení nepravdivých, neúplných či hrubě zkreslujících informací v rámci komunikace s Investorem či smluvní dokumentace;
 - zahájení exekučního či insolvenčního řízení vůči Investorovi;
 - jakékoli právní či faktické jednání, které je způsobilé ztížit či zmařit výkon práv Bankee v souvislosti s Úvěrem a/nebo Zajištěním, a to včetně přímého kontaktování Úvěrovaného bez předchozího souhlasu Bankee.
- 8.5 Pokud nastane případ porušení je Bankee oprávněna na základě svého výhradního uvážení omezit či zcela zastavit Správu Participací či možnost nabývání nových participací, požadovat náhradu vzniklé škody (vč. ušlého zisku), vypovědět Rámcovou smlouvu s okamžitou účinností a/nebo uložit Investorovi dodatečnou lhůtu k nápravě případu porušení.

9. UPOZORNĚNÍ INVESTORŮ NA VYBRANÁ RIZIKA

- 9.1 S nabytím a vlastnictvím Participací jsou spojena rizika, jejichž demonstrativní výčet následuje. Investor by měl tato rizika důkladně zvážit a zohlednit při rozhodování o nabytí Participace. Investor může zčásti či zcela přijít o částku odpovídající Úplatě, pokud Úvěr nebude zcela splacen,

v důsledku z čehož nebude uhrazena část odpovídající Participaci. Bankee jakožto postupitel neručí za dobytost postupovaných pohledávek vůči Úvěrovanému (Participaci).

- 9.2 Řádné a včasné splacení Úvěru závisí na finanční situaci Úvěrovaného; jeho schopnost splácet je zcela klíčová pro plnění závazků z Participací. Historická finanční výkonnost Úvěrovaného není zárukou budoucích výnosů.
- 9.3 Proces vymáhání a případného zpeněžení Zajištění je ovlivněn mnoha faktory, a i přes vyvinuté úsilí ze strany Bankee (Agenta pro Zajištění) může dojít k tomu, že výnos z procesu vymáhání a/nebo ze Zajištění nebude zcela postačovat k úhradě všech Splatných pohledávek.
- 9.4 Služby poskytované Bankee nejsou legislativně upraveny v plném rozsahu, jelikož se nejedná o investiční crowdfunding dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1503 ze dne 7. října 2020 o evropských poskytovatelích služeb skupinového financování pro podniky. Práva a povinnosti jsou českým právním řádem výslovně upraveny jen v určitých dílčích oblastech. Existuje tak riziko, že změnou legislativy či závazného právního názoru správních orgánů (např. výkladová stanoviska ČNB) bude Bankee nucena ukončit poskytování Participací, jejich správu a/nebo vymáhání. Jelikož postoupení pohledávky je obecně upraveno právním řádem (Občanským zákoníkem), neohrozí ukončení nabídky Participací, jejich správu a/nebo vymáhání právo Investora na Plnění připadající na Participaci. To může pro Investora znamenat snížení efektivity správy a vymáhání Participace a zvýšení nákladů spojených se správou a vymáháním Participace.
- 9.5 Participaci nelze bez předchozího písemného souhlasu Bankee zcela ani zčásti postoupit na jakoukoli třetí osobu. Bankee je také oprávněna, nikoli však povinná, Participaci na základě svého výhradního uvážení odkoupit. Z těchto důvodů by Investoři měli k nabytí Participací využít výhradně volné prostředky, které po celou dobu trvání Participace nebudou potřebovat k úhradě jiných závazků.
- 9.6 Bankovní účet Bankee není veden jako účet ve zvláštním režimu podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Zůstatek na Účtu Bankee je pojištěn Garančním systémem finančního trhu pouze do výše 100 000 EUR, a to v celkovém součtu všech prostředků vedených na daném bankovním účtu, včetně souhrnu prostředků zaslanych všemi Investory za účelem nabytí Participací. Za účelem omezení rizika souvisejícího s limitem pojištění vkladů je Bankee oprávněna evidovat prostředky Investorů na více bankovních účtech, zejména u systémově významných bank působících v České republice
- 9.7 Bankee za poskytnutí Úvěru od Úvěrovaného obdrží poplatek. Z tohoto důvodu má finanční motivaci k poskytnutí Úvěru a ke zprostředkování co nejvyššího množství Participací Investorům. Tato skutečnost zakládá střet zájmů Bankee, který nelze zcela eliminovat.

10. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNÉ POVAHY INFORMACÍ

- 10.1 Investor je povinen zachovávat důvěrnou povahu veškerých informací a dokumentů získaných v souvislosti s Participacemi, tj. nesdělovat informace a nevyužít je žádným způsobem, s výjimkou Informací, které (a) jsou všeobecně dostupné veřejnosti (jinak než porušením Rámcové smlouvy či těchto Obchodních podmínek), (b) jsou dostupné na nedůvěrném základě ze zdroje, který nepodléhá zákazu sdělení daných

informací, nebo které (c) je povinen sdělit podle platného zákona nebo na základě rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.

11. UKONČENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY, DĚDICTVÍ

- 11.1 Investor není oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit, vyjma případů, kdy k odstoupení dochází Investorem, který je spotřebitelem v souladu s Občanským zákoníkem (tj. dle ustanovení § 1829 a násl.).
- 11.2 Bankee je oprávněna odstoupit od Rámcové smlouvy či tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností (dle svého výhradního uvážení), pokud:
- Investor poruší podmínky použití Platformy dle čl. 3.5;
 - Investor neposkytne součinnost při plnění povinností vyplývajících z předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (včetně neoznámení relevantních změn);
 - nastane případ porušení ve smyslu čl. 8.4 těchto Obchodních podmínek a Investor bezodkladně na výzvu Bankee nezajistí odpovídající nápravu či opatření k nápravě; nebo
 - Investor jiným způsobem závažně či opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek a/nebo Rámcové smlouvy.
- 11.3 Bankee i Investor jsou oprávněni Rámcovou smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu či bez uvedení důvodu, a to na základě písemné výpovědi adresované druhé smluvní straně. Výpověď dle tohoto článku Obchodních podmínek nabývá účinnosti jeden měsíc ode dne jejího doručení; vlastní-li Investor Participace, prodlužuje se výpovědní doba až do úplného vypořádání těchto Participací. Během výpovědní doby není Investor oprávněn nabývat nové Participace, vyjma případů, kdy Bankee eviduje Objednávku Investora, za kterou Investor již zaplatil Úplatu a zároveň Bankee Objednávku neodmítla.
- 11.4 V případě smrti Investora či jeho prohlášení za mrtvého Rámcová smlouva (včetně Správy Participací na základě souvisejícího komisionářského vztahu) nadále trvá a zůstává v platnosti a účinnosti. Bankee bezodkladně po zjištění úmrtí Investora či jeho prohlášení za mrtvého zajistí zpřístupnění Platformy, nabývání nových Participací či udílení jakýchkoli pokynů. Povinnost Bankee nadále přepisovat Plnění z participací tím není dotčena.
- 11.5 Po pravomocném skončení příslušného dědického řízení po Investoru Bankee převede zbývající Participace na jediného dědice v souladu s příslušným usnesením. Je-li dědiců více, vyzve je Bankee k uzavření Rámcové smlouvy (spoluvlastnictví Participace je vyloučeno) a následně rozdělí Participace v poměru dle dědického usnesení. Odmítnou-li dědici uzavřít Rámcovou smlouvu, pak jim bude vyplácena poměrná část Plnění z Participace až do jejího úplného vypořádání, avšak nebudou mít přístup na Platformu.

12. ZMĚNY PODMÍNEK

- 12.1 Bankee je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit či doplnit znění těchto Obchodních podmínek, Zásad ochrany osobních údajů a Sazebníků poplatků, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb nebo změny rozsahu nebo způsobu poskytování služeb.

- 12.2 O změně Obchodních podmínek, Zásad ochrany osobních údajů nebo Sazebníků poplatků budou Investoři informováni alespoň jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti prostřednictvím Platformy nebo e-mailem.
- 12.3 V případě, že Investor nesouhlasí se změnami Obchodních podmínek, Zásad ochrany osobních údajů nebo Sazebníků poplatků, je oprávněn tyto změny nejpozději v den předcházející nabytí jejich účinnosti písemně nebo e-mailem odmítnout a Rámcovou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Pokud tak Investor neučiní, platí, že se změnami a novým zněním souhlasí a přijímá je.

13. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 13.1 Investor je oprávněn v případě podezření na porušení těchto Obchodních podmínek či Rámcové smlouvy ze strany Bankee uplatnit reklamaci. Reklamacie musí být podána bezodkladně po domnělém porušení a Investor je povinen zdržet se dalších kroků (pokynů, nákupů apod.) souvisejících s předmětem reklamacie. Reklamacie bude řešena pověřeným pracovníkem Bankee za přímého dohledu vedoucího pracovníka. Investor je povinen poskytnout veškerou součinnost, zejména tvrdit a prokázat rozhodné skutečnosti a doložit veškeré související dokumenty. Reklamacie lze podat jak prostřednictvím e-mailu,

tak prostřednictvím interní schránky v rámci Platformy. Bankee reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů, ve zvlášť složitých případech 60 dnů ode dne jejího podání a zašle Investorovi písemné vyjádření ohledně jejího vyřízení.

- 13.2 Investor, který je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, má právo na mimosoudní řešení případných sporů mezi Investorem a Bankee ve smyslu tohoto zákona. Příslušným orgánem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, internetové stránky: www.adr.coi.cz. Na tento orgán se lze rovněž obrátit s případnou stížností.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ, ROZHODNÉ PRÁVO A ÚČINNOST

- 14.1 Všechny spory vznikající z Participací a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u věcně a místně příslušného soudu České republiky.
- 14.2 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2026 a mohou být kdykoli jednostranně změněny v souladu s čl. 12 těchto Obchodních podmínek.